

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones hacen las veces de un Aviso Legal ("**Aviso Legal**") que será aplicable a su visita y a su uso del sitio web en www.lovewehelp.com (el "**Sitio web**"), del Servicio y de la Aplicación (tal y como se define *infra*), así como a toda la información, recomendaciones o servicios prestados en o a través del Sitio web, el Servicio y la Aplicación.

Le rogamos lea el presente Aviso Legal atentamente antes de descargar la aplicación o usar nuestro servicio.

WEHELP!.

Su parte contratante es **WeHelp!**, persona moral que tiene su domicilio en Avenida Andres Bello 10 piso 6 y 7, Polanco, 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Distrito Federal, y que quedó inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil número 438919-1.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTA WEHELP!?

WeHelp! ofrece información y un medio de reportar una emergencia y de obtener respuesta, auxilio y atención ciudadana a y por parte de autoridades del Gobierno, tanto de nivel local como de nivel federal (el "**Gobierno**"), que se pueden solicitar mediante el uso de una aplicación proporcionada por WeHelp! que podrá descargar e instalar en su dispositivo móvil individual (*Smartphone*) y que es conocida con el nombre comercial de "WeHelp!" (la "**Aplicación**"). Todos los servicios prestados por WeHelp! a través del uso de la Aplicación se denominarán, en lo sucesivo, el "**Servicio**".

¿CÓMO SE SUSCRIBE UN CONTRATO ENTRE WEHELP! Y USTED?

Al utilizar la Aplicación o el Servicio suscribirá un contrato con WeHelp! (el "**Contrato**"). Para poder utilizar la Aplicación o el Servicio, en primer lugar deberá registrarse en WeHelp!. Al registrarse estará obligado a facilitar a WeHelp! cierta información personal y su número de teléfono móvil. Tras llenar adecuadamente el registro dispuesto por WeHelp!, la información proporcionada por usted estará almacenada en los registros que para tal efecto lleve WeHelp!, generándole una cuenta personal (la "**Cuenta personal**").

Deberá tener 18 años o más para usar el Servicio o la Aplicación. Si reside en una jurisdicción que restringe el uso del Servicio o la Aplicación por motivos de edad o restringe la capacidad de suscribir contratos como el presente por motivos de edad, deberá respetar estos límites de edad y abstenerse de utilizar el Servicio y la Aplicación. Declara que si es usted una persona física es mayor de edad para formalizar un contrato vinculante o que si usted se registra en nombre de una persona jurídica está autorizado para formalizar y vincular a la misma a este Aviso Legal y registrarse para el Servicio y la Aplicación.

CÓMO USAR EL SERVICIO Y LA APLICACIÓN.

La Aplicación le permitirá enviar una solicitud de respuesta, auxilio o atención ciudadana o de reportar una emergencia al Gobierno. El receptor de GPS — que deberá estar instalado en el dispositivo móvil (*Smartphone*) en el que haya descargado la Aplicación y que deberá ser funcional desde la descarga de la misma para poder determinar su rango de cobertura — detectará su ubicación y enviará la información de la misma al Gobierno. El Gobierno recibirá en automático cada solicitud de respuesta o alerta, pero será decisión exclusiva suya el decidir cómo proceder respecto de ella. Solamente el Gobierno podrá elegir utilizar la Aplicación para recibir las solicitudes generadas a través de la misma. Si el Gobierno decide reaccionar ante una alerta, la Aplicación se lo notificará y le ofrecerá información relativa al Gobierno y al tiempo de respuesta. La Aplicación también permite ver el progreso Gobierno hacia punto de reporte de emergencia o solicitud de auxilio en tiempo real. Si el Usuario, al momento de enviar la alerta, manifiesta que puede recibir una llamada telefónica o habilita la opción para ello, el Gobierno, si lo considera pertinente, podrá llamarle al usuario al teléfono celular con el cual se registró, con la finalidad de obtener más detalles o mayor información sobre la alerta. El Usuario puede ponerse en contacto con el Gobierno y pedir información relacionada con la alerta que envió, a través del número de folio que se le asigna a cada alerta.

La información que usted haya registrado a través del Servicio o de la Aplicación y que permita identificarlo en lo personal, no estará disponible al enviar alertas en la modalidad de “Denuncia Anónima”.

Al objeto de evitar cualquier duda: WeHelp! por sí mismo **no** recibe los reportes de emergencia ni las solicitudes de auxilio o atención de los Usuarios, ni decide el proceder respecto de las mismas, ni brinda respuesta a ellas. El Gobierno es quien decide dar respuesta a las alertas enviadas por los Usuarios, que se pueden remitir mediante el uso de la Aplicación o del Servicio. WeHelp! solo actúa como intermediario entre usted y el Gobierno, constituyéndolo de un medio para enviar los reportes de emergencias o solicitudes de auxilio o atención. Por lo tanto, la respuesta a las alertas enviadas por usted,

constituirá una relación exclusiva entre usted y el Gobierno. WeHelp! no será nunca parte de tal relación, ni reportará responsabilidad alguna, de naturaleza civil, penal, administrativa ni de ningún otro tipo, por los reportes de emergencias o solicitudes de auxilios enviadas a modo de alertas al Gobierno, ni por las decisiones que este último tome en relación con la respuesta que dará a ellas, ni, tampoco, por tales respuestas o la manera de conducirse al momento de ejecutarlas.

USO DE LA APLICACIÓN O DEL SERVICIO.

Usted deberá garantizar que la información proporcionada a WeHelp! es precisa y completa. WeHelp! tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la información facilitada y a denegar el Servicio o el uso de la Aplicación sin explicar sus motivos.

Solo podrá acceder al Servicio utilizando medios autorizados. Es su responsabilidad asegurarse de que descarga la Aplicación correcta para su dispositivo. WeHelp! no será responsable si no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la Aplicación para su dispositivo móvil. WeHelp! se reserva el derecho a finalizar el Servicio y el uso de la Aplicación en caso de que utilice el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.

Al utilizar la Aplicación o el Servicio, acuerda, asimismo, que:

1. Utilizará el Servicio o descargará la Aplicación personalmente y no la transmitirá a un tercero;
2. No autorizará a otros a usar su cuenta;
3. No cederá ni transferirá de otro modo su cuenta a ninguna otra persona o entidad legal;
4. No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea usted sin la autorización adecuada;
5. No utilizará el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, para enviar o almacenar ningún material ilegal o con fines fraudulentos;
6. No utilizará el Servicio o la Aplicación para causar molestias, trastornos o inconvenientes;
7. No perjudicará el funcionamiento adecuado de la red;
8. No tratará de dañar el Servicio o la Aplicación de ningún modo;
9. No copiará ni distribuirá la Aplicación ni ningún contenido de WeHelp! sin el permiso escrito de WeHelp!;

10. Nos facilitará toda las pruebas de identidad que le solicitemos razonablemente;
11. Solo utilizará un punto de acceso o cuenta de datos 3G (AP) que esté autorizado a usar;
12. No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado;
13. Cumplirá con toda la legislación aplicable de su país de residencia y del país, estado o ciudad en el que se encuentre al usar la Aplicación o el Servicio.

WeHelp! se reserva el derecho a terminar inmediatamente el Servicio y el uso de la Aplicación en caso de que incumpla alguna de las normas anteriores.

COSTO DEL SERVICIO.

El uso de la Aplicación y el Servicio será gratuito. WeHelp! se reserva el derecho a introducir una tasa por el uso de la Aplicación o del Servicio. En caso de que WeHelp! decidiera introducir esta tasa, se le informará en consecuencia y le permitirá continuar o terminar el Contrato.

INDEMNIZACIÓN.

Al aceptar este Aviso Legal y utilizar la Aplicación o el Servicio, acuerda que defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a WeHelp!, sus filiales, licenciatarios y todos sus directivos, directores, otros usuarios, trabajadores, abogados y agentes ante cualesquiera reclamaciones, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con:

- a. su violación o incumplimiento de cualquier condición de este Aviso Legal o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el presente;
- b. su violación de cualquier derecho de cualquier tercero, incluyendo al Gobierno en los términos en que quedó definido en el presente documento, o
- c. su uso o uso incorrecto de la Aplicación o del Servicio.

RESPONSABILIDAD.

La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web, el Servicio y la Aplicación son solo información general y no constituyen un aviso. WeHelp! se ocupará de mantener el Sitio Web y la Aplicación y sus contenidos de forma

razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que (los contenidos de) el Sitio Web y la Aplicación carezcan de errores, defectos, malware y virus y que el Sitio Web o la Aplicación sean correctos, estén actualizados y sean precisos.

WeHelp! no será responsable por ningún daño derivado del uso de (o incapacidad de usar) el Sitio Web o la Aplicación (excepto la exclusión de fallecimiento o daño personal), incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Información o el Sitio Web o Aplicación.

Asimismo, WeHelp! no será responsable por los daños derivados del uso de (o incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el Sitio Web o los reportes de emergencia o solicitudes de auxilio, incluyendo — sin limitación — daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

La decisión y ejecución de las respuestas solicitadas mediante alertas enviadas a través del uso de la Aplicación o del Servicio será plenamente responsabilidad del Gobierno. Bajo ninguna circunstancia WeHelp! aceptará ninguna responsabilidad en relación con o derivada de las decisiones tomadas o respuestas enviadas por el Gobierno, ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte del mismo. Todas las reclamaciones relacionadas con los reportes de emergencia o solicitudes de auxilio o atención, se deberán dirigir, por lo tanto, al Gobierno.

Las autoridades gubernamentales conservan expeditas sus facultades para iniciar cualquier tipo de acciones o tomar cualquier tipo de medidas, de carácter civil, administrativo, penal o cualquiera que resulte procedente, en contra de los Usuarios que infrinjan las disposiciones normativas que resulten relacionadas con el uso del Servicio o de la Aplicación y, en particular, las establecidas en el presente Aviso Legal.

OTORGAMIENTO DE LICENCIAS, RESTRICCIONES Y POLÍTICA DE COPYRIGHT.

Para los fines del presente Aviso Legal, serán de aplicación las siguientes definiciones:

"Contenido" significará todo el contenido que aparezca o figure, incluyendo, sin limitación, logotipos, iconos, marcas, texto, texto gráfico, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones, música, software (excluyendo la Aplicación), opiniones, anotaciones, comentarios, material gráfico, vínculos, preguntas, sugerencias, información y otros materiales.

"**Contenido de WeHelp!**" significará Contenido propiedad de o usado por WeHelp!, sus filiales o licenciarios y que está disponible a través del Sitio Web, el Servicio o la Aplicación, incluyendo cualquier Contenido otorgado bajo licencia por un tercero, pero excluyendo el Contenido.

"**Usuario**" significará cualquier persona que acceda a o use el Servicio o la Aplicación.

"**Contenido del Usuario**" significará Contenido que un Usuario envíe, suba, publique, presente o transmita para que esté disponible en el Sitio Web o a través del Servicio o la Aplicación.

"**Contenido Colectivo**" significará, colectivamente, el Contenido de WeHelp! y el Contenido del Usuario.

Con arreglo al cumplimiento del presente Aviso Legal, WeHelp! le otorgará una licencia limitada, no exclusiva y no transferible:

- i. para ver, descargar e imprimir cualquier Contenido de WeHelp! únicamente con fines personales y no comerciales; y
- ii. para ver cualquier Contenido de Usuario al que se le permita el acceso únicamente con fines personales y no comerciales.

No tendrá derecho a otorgar sublicencias de los derechos de licencia otorgados en la presente sección.

No podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Sitio Web, el Servicio, la Aplicación o el Contenido Colectivo, salvo en la medida permitida expresamente en este Aviso Legal. No podrá volver a utilizar ningún Contenido Colectivo sin obtener en primer lugar el consentimiento por escrito de WeHelp!. No se le otorgará ninguna licencia ni derecho por implicación o de otro modo en virtud de cualquier derecho de propiedad intelectual ostentado o controlado por WeHelp! o sus licenciarios, excepto las licencias y derechos que se otorgan expresamente en el presente Aviso Legal.

LICENCIA OTORGADA POR EL USUARIO.

Podremos, a nuestra discreción, permitir a los Usuarios enviar, subir, publicar, presentar o transmitir Contenido del Usuario en el Sitio Web o a través del Servicio o la Aplicación. El Contenido del Usuario será considerado no confidencial y sin derechos de propiedad. Por consiguiente, WeHelp! tendrá el derecho no exclusivo y libre de cánones para usar, copiar,

distribuir y revelar a terceros todo el Contenido del Usuario para cualquier fin, por cualquier medio y en todo el mundo (el "**Otorgamiento de Licencia**").

Reconoce que WeHelp! solo actúa como un conducto pasivo para la distribución del Contenido del Usuario y no será responsable ante usted ni ningún tercero por el contenido o la exactitud del Contenido del Usuario. WeHelp! no supervisará de manera continuada el Contenido del Usuario publicado por usted o que se modere entre Usuarios, y WeHelp! tampoco estará obligado a ello. Sin limitación de cuanto antecede, reconoce y acuerda que cualquier anotación, opinión, comentario, sugerencia y otra información expresada o incluida en el Contenido del Usuario no representará necesariamente los de WeHelp!.

Cualquier uso del Contenido del Usuario será totalmente por su cuenta y riesgo. Declara y garantiza que cualquier Contenido del Usuario publicado o transmitido por usted es original y no copia el trabajo de ningún tercero ni infringe de otro modo los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos personales de ningún tercero, ni contiene ninguna declaración difamatoria o desdeñosa. Asimismo, declara y garantiza que tiene la capacidad de otorgar la licencia, tal y como se establece en el presente párrafo.

Conviene indemnizar y mantener indemne a WeHelp!, sus filiales y licenciarios ante todos los costos, gastos, daños, pérdidas y responsabilidades en las que incurra o que sufran WeHelp! o sus empresas filiales, en relación con cualquier Contenido del Usuario publicado o transmitido por usted o cualquier uso suyo del Sitio Web, el Servicio o la Aplicación.

WeHelp! se reserva el derecho, a su discreción, de bloquear o eliminar (en su totalidad en parte) cualquier Contenido del Usuario que usted publique o transmita y que WeHelp! crea que no es conforme con el presente Aviso Legal (incluyendo materiales que infrinjan o que puedan infringir derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos personales de terceros), o que sean inaceptables para WeHelp! por otro motivo.

Conviene notificar por escrito, sin demora, a WeHelp!, cualquier Contenido del Usuario que incumpla este Aviso Legal. Acuerda facilitar a WeHelp! información suficiente para permitir a WeHelp! investigar si este Contenido del Usuario incumple el presente Aviso Legal. WeHelp! acuerda hacer cuanto sea preciso de buena fe para investigar esta reclamación y tomará todas las medidas que WeHelp! decida, a su discreción. Sin embargo, WeHelp! no garantiza ni declara que bloqueará o eliminará (en su totalidad o en parte) este Contenido del Usuario.

LICENCIA DE LA APLICACIÓN.

Con sujeción a su cumplimiento con el presente Aviso Legal, WeHelp! le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de la Aplicación en un único dispositivo móvil que usted posea o controle y para ejecutar esta copia de la Aplicación solamente para su uso personal.

EL USUARIO SE ABSTENDRÁ DE:

- i. Otorgar bajo licencia, otorgar sublicencias, vender, revender, transferir, ceder o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero el Servicio o la Aplicación en modo alguno;
- ii. modificar o realizar obras derivadas basadas en el Servicio o la Aplicación;
- iii. crear "vínculos" en Internet al Servicio o de "gestionar marcos" o reproducir en sitios web "espejo" cualquier Aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet;
- iv. realizar ingeniería inversa o acceder a la Aplicación para:
 - a. diseñar o construir un producto o servicio de la competencia,
 - b. diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los del Servicio o la Aplicación, o
 - c. copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico del Servicio o la Aplicación, o
- v. lanzar un programa o comando automático, incluyendo, sin limitación, arañas web, robots web, ants de web, indexadores web, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento o el rendimiento del Servicio o la Aplicación.

ASIMISMO, EL USUARIO SE ABSTENDRÁ DE:

- i. Enviar *spam* o mensajes duplicados o no solicitados que violen la legislación aplicable;
- ii. enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio o que sea ilegal o gravoso de otro modo, incluyendo material perjudicial para niños o que viole los derechos de privacidad de terceros;
- iii. enviar o almacenar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos;

- iv. interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento del Sitio Web, la Aplicación o el Servicio o los datos contenidos en los mismos; o
- v. intentar obtener acceso no autorizado al Sitio Web, la Aplicación o el Servicio o sus sistemas y redes relacionados.

De manera muy particular, el Usuario se abstendrá de utilizar para fines didácticos, a manera de broma o con conocimiento de la falsedad de la información que trasmite, el Sitio Web, la Aplicación o el Servicio, por lo que, bajo ninguna circunstancia, enviará alertas que no sean serias, reales o actuales, so pena de incurrir en responsabilidades de diversas índoles, civiles, administrativas o incluso penales.

WeHelp! tendrá el derecho a investigar y a encauzar violaciones de todo cuanto figura *supra* en la máxima medida permitida por la ley. WeHelp! podrá implicarse y cooperar con las autoridades competentes al momento de accionar, en la vía civil, penal, administrativa o cualquiera que resulte procedente, en contra de usuarios que violen este Aviso Legal. Usted reconoce que WeHelp! no tendrá obligación de supervisar su acceso o uso al Sitio Web, Servicio, Aplicación o Contenido Colectivo, ni de revisar o editar ningún Contenido Colectivo, si bien tendrá derecho a ello con el fin de asegurar buen funcionamiento del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio, para garantizar su cumplimiento con el presente Aviso Legal, o para cumplir con la legislación aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental. WeHelp! se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido Colectivo que WeHelp!, a su discreción, considere que incumple el presente Aviso Legal o que es perjudicial de otro modo para el Sitio Web, el Servicio o la Aplicación.

POLÍTICA DE *COPYRIGHT*.

WeHelp! respeta la ley de *copyright* y espera el mismo cumplimiento por parte de sus Usuarios. De acuerdo con su política, WeHelp! podrá poner fin, en las circunstancias apropiadas, a Usuarios u otros titulares de la cuenta que infrinjan o generen indicios de que infringen los derechos de los titulares del *copyright*.

TITULARIDAD DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

Sólo WeHelp! (y sus licenciarios, cuando sea aplicable) ostentará la plena titularidad y dominio, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, en y sobre el Sitio Web, la Aplicación y el Servicio, así como sobre cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora,

comentario, recomendación u otra información que proporcione usted o un tercero en relación con el Sitio Web, la Aplicación o el Servicio.

El presente Aviso Legal no constituyen una venta y no le transferirá ningún derecho de titularidad en o sobre el Sitio Web, la Aplicación o el Servicio, ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual cuya titularidad sea ostentada por WeHelp!. El nombre, el logotipo y los nombres de productos de WeHelp! asociados con la Aplicación y el Servicio son marcas registradas de WeHelp!, sus empresas filiales o terceros, y no se le otorga ningún derecho ni licencia para su uso.

APLICACIÓN DESCARGADA DE LA APP STORE.

Con respecto a cualquier Aplicación a la que se acceda o se descargue mediante la Apple App Store de Apple ("**Aplicación descargada de la App Store**"), usará la Aplicación descargada de la App Store únicamente:

- i. en un producto de la marca Apple con iOS (el software del sistema operativo propiedad de Apple); y
- ii. de acuerdo con lo permitido por las "Normas de Uso" que se establecen en las Condiciones de Servicio de la App Store de Apple. WeHelp! se reserva todos los derechos en y sobre la Aplicación que no se le otorguen expresamente en el presente Aviso Legal.

EL USUARIO CONVIENE Y ACUERDA QUE:

- i. el presente Aviso Legal será válido únicamente entre usted y WeHelp!, y no Apple, y que
- ii. WeHelp!, y no Apple, es el único responsable de la Aplicación descargada de la App Store y del contenido de la misma. Su uso de la Aplicación descargada de la App Store deberá cumplir con las Condiciones de Servicio de la App Store.

Usted reconoce que Apple no tiene ningún tipo de obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento o soporte con respecto a la Aplicación descargada de la App Store.

En caso de que, respecto de la Aplicación descargada de la App Store, se actualice alguna garantía aplicable, se lo deberá notificar a Apple, quien procederá en la manera en que disponga la legislación aplicable.

El Usuario y WeHelp! reconocen que Apple no es responsable frente a WeHelp!, de tramitar ninguna reclamación, de usted o de un tercero, en relación con la Aplicación descargada de la App Store o de uso, incluyendo, sin limitación:

- i. reclamaciones de responsabilidad derivadas del uso del producto;
- ii. cualquier reclamación de que la Aplicación descargada de la App Store está apartada de algún requisito normativo aplicable; y
- iii. reclamaciones con arreglo a la protección del consumidor o legislación similar.

Usted y WeHelp! reconocen que, en caso de que un tercero reclame que la Aplicación descargada de la App Store o su uso, son violatorios de los derechos de propiedad intelectual de este tercero, WeHelp!, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, acuerdo y liquidación de esta reclamación de violación de la propiedad intelectual en la medida requerida por el presente Acuerdo.

Usted y WeHelp! convienen y acuerdan que Apple y las sucursales de Apple, son terceros beneficiarios, en relación con su licencia de la Aplicación descargada de la App Store, y que, al aceptar el presente Aviso Legal, Apple tendrá derecho (y se considerará aceptado el derecho) de ejercer los derechos con arreglo al presente Aviso Legal en relación con su licencia de la Aplicación descargada de la App Store, contra usted, como tercero beneficiario de la misma.

Sin limitar cualquier otra disposición del presente Aviso Legal, usted deberá cumplir con todas las condiciones de acuerdo aplicables de terceros cuando use la Aplicación descargada de la App Store.

INTERACCIONES DE TERCEROS.

Durante el uso del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio, se podrán ofrecer, ocasionalmente, vínculos a sitios web que son propiedad y están controlados por terceros para comunicarse con ellos, adquirir sus productos o servicios o participar en sus promociones. Estos vínculos le remitirán fuera del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio y están fuera del control de WeHelp!.

Durante el uso del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio, podrá comunicarse con, adquirir productos o servicios o participar en promociones de terceros proveedores de servicios, anunciantes o patrocinadores que muestren sus productos o servicios a través de un vínculo en el Sitio Web o a través de la Aplicación o del Servicio. Estos vínculos le remitirán fuera del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio y están fuera del control de WeHelp!. Los sitios web a los que puede acceder con los vínculos tendrán sus condiciones de contratación

individuales, así como su propia política de privacidad. WeHelp! no es responsable y no se le podrá hacer responsable del contenido ni de las actividades de estos sitios web. Por lo tanto, usted asumirá completamente el riesgo de su visita o acceso a dichos sitios web.

Le rogamos observe que estos otros sitios web podrán enviar sus propias *cookies* a los usuarios, recopilar datos o solicitar información personal, por lo que se le recomienda comprobar las condiciones de uso o las políticas de privacidad de dichos sitios web antes de utilizarlos.

VIGENCIA Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO.

Se suscribe el Contrato entre WeHelp! y usted por un periodo indefinido.

Tendrá derecho a finalizar el Contrato en todo momento mediante la eliminación permanente de la Aplicación instalada en su *Smartphone*, con lo que deshabilitará el uso de la Aplicación y del Servicio.

Asimismo, usted tendrá derecho de eliminar su Cuenta Personal a través del menú de ajustes de la Aplicación, con lo cual quedará eliminada de cualquier registro informático, toda la información personal que el Usuario haya brindado a WeHelp!. Sin embargo, para efectos de control en la información relativa al Servicio y a la Aplicación y con la finalidad de estar en aptitud de observar todas las disposiciones legales aplicables, la eliminación de la Cuenta Personal no causará la eliminación el registro de las alertas que hayan sido enviadas por el Usuario, sino que las mismas permanecerán en las bases de datos relativas a la operación del Servicio y de la Aplicación, aunque identificadas como anónimas, sin que puedan ser vinculadas con el Usuario de manera personal.

WeHelp! tendrá derecho a terminar el Contrato, en todo momento y con efecto inmediato (deshabilitando su uso de la Aplicación y el Servicio), si usted:

- a. incumple cualquier cláusula del presente Aviso Legal, o
- b. a consideración de WeHelp!, hace un uso indebido de la Aplicación o del Servicio. WeHelp! no estará obligado a dar un aviso previo de la terminación del Contrato. Después de su terminación, WeHelp! avisará de ello con arreglo al presente Aviso Legal.

MODIFICACIÓN DEL SERVICIO Y DEL AVISO LEGAL.

WeHelp! se reserva el derecho de modificar o sustituir, a su discreción, cualquiera de las condiciones, los términos o, en general, las cláusulas del presente Aviso Legal, o cambiar,

suspender o interrumpir el Servicio o la Aplicación (incluyendo, sin limitación, la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en cualquier momento, mediante la publicación de un aviso en el Sitio Web o el envío de un aviso a través del Servicio, la Aplicación o a través de correo electrónico. WeHelp! también impondrá límites a características y servicios determinados o restringirá su acceso a la totalidad o parte del Servicio sin realizar ningún aviso ni asumir responsabilidad alguna.

AVISO.

WeHelp! podrá enviar cualquier tipo de aviso, a través del Servicio o de la Aplicación, o por correo electrónico a la dirección registrada en la información de la cuenta de WeHelp!, o mediante una comunicación escrita enviada por correo ordinario a la dirección registrada en la información de la cuenta de WeHelp!.

CESIÓN.

Usted no podrá ceder a persona alguna los derechos que adquiriera con arreglo al presente Aviso Legal.

AVISO DE PRIVACIDAD.

WeHelp! recopila y procesa los datos personales de los visitantes al Sitio Web y de los usuarios de la Aplicación, de acuerdo con su Aviso o Políticas de Privacidad.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

El presente Aviso Legal está sujeto a la legislación mexicana. Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivados de o en relación con el presente Aviso Legal o el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de las mismas, o el uso del Sitio Web, el Servicio o la Aplicación (en conjunto, los "Conflictos"), serán dirimidos exclusivamente por el tribunal competente de la Ciudad de México, Distrito Federal, en México.

DISPOSICIÓN FINAL.

La versión en español del presente Aviso Legal, constituye el único texto auténtico del mismo. En caso de discrepancia entre el texto español y su traducción a un idioma extranjero, prevalecerá el texto en español.