

# Política de privacidad

## 1. Introducción

1. Nos comprometemos a proteger la privacidad de los usuarios de nuestra aplicación; en este documento sobre políticas de privacidad explicaremos cómo manejaremos su información personal.

1.2 Usando nuestra aplicación y aceptando esta política, usted acepta nuestro uso de datos de acuerdo con los términos establecidos en este documento.

## 2. Crédito

2.1 Este documento se creó utilizando una plantilla de SEQ Legal (<http://www.seqlegal.com>).

## 3. Recolección de información personal

3.1 Podemos recopilar, almacenar y usar los siguientes tipos de información personal:

- (a) información sobre su dispositivo y sobre sus visitas y uso de esta aplicación (incluyendo su dirección IP, ubicación geográfica, tipo de dispositivo, sistema operativo, fuente de referencia, duración de la visita, vistas de pantallas y rutas de navegación);
- (b) la información que usted nos proporciona al registrarse en nuestra aplicación (incluyendo su dirección de correo electrónico);
- (c) la información que usted proporciona al completar su perfil en nuestra aplicación (incluyendo su nombre, fotos de perfil, sexo, fecha de nacimiento, estado de relación, peso, altura y datos de contactos de emergencia);
- (d) la información que nos proporcione con el propósito de suscribirse a nuestras notificaciones por correo electrónico y / o boletines (incluyendo su nombre y correo electrónico);
- (e) la información que nos proporcione al utilizar los servicios en nuestra aplicación, o que se genere en el transcurso del uso de nuestros servicios (incluyendo el tiempo, la frecuencia y el patrón de uso del servicio);
- (f) información relacionada con cualquier compra que usted haga de nuestros servicios o cualquier otras transacciones que ingrese a través de nuestra aplicación (incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico);

- (g) información contenida o relacionada con cualquier comunicación que usted nos envíe a través de nuestra aplicación (incluyendo el contenido de la comunicación y metadatos asociados a la comunicación);
- (h) los contenidos que a través de nuestra aplicación; y
- (i) cualquier otra información personal que quieras subir a nuestra aplicación.

3.2 Antes de revelar información personal de otra persona, usted debe obtener el consentimiento de esa persona tanto para la divulgación como para el procesamiento de esa información personal de acuerdo con esta política.

#### **4. Uso de información personal**

4.1 La información personal que nos sea enviada a través de nuestra aplicación o aplicación.

4.2 Podemos usar su información personal para:

- (a) administrar nuestra aplicación;
- (b) personalizar nuestra aplicación para usted;
- (c) permitir el uso de los servicios disponibles en nuestra aplicación;
- (d) suministro a usted comprado a través de nuestra aplicación;
- (e) enviar declaraciones, facturas y recordatorios de pagos a usted, y recoger pagos de usted;
- (f) enviarle comunicaciones comerciales y no comerciales;
- (g) enviarle notificaciones por correo electrónico que usted haya solicitado específicamente;
- (h) le enviamos nuestro boletín de correo electrónico;
- (i) le envíe comunicaciones de marketing relacionadas con nuestra aplicación o las empresas de terceros cuidadosamente seleccionados que creemos que pueden ser de interés para usted, por correo o, cuando haya acordado esto, por correo electrónico o tecnología similar (puede informarnos en cualquier momento si no más tiempo requieren comunicaciones de marketing);

- (j) proporcionar a terceros información estadística sobre nuestros usuarios (pero estos terceros no podrán identificar a ningún usuario individual con esa información);
- (k) se ocupan de las investigaciones y quejas que se han hecho o de usted en nuestra aplicación;
- (l) mantener nuestra aplicación seguro y prevenir el fraude; y
- (m) verificar el cumplimiento de los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra aplicación (incluyendo el monitoreo de mensajes privados enviados mediante el servicio de mensajería de nuestra aplicación).

4.3 Si envía información personal para su publicación en nuestra aplicación, publique y de otra manera utilice esa información de acuerdo con la licencia que usted nos concede.

4.4 Su configuración de privacidad puede usarse para limitar la publicación de su información en nuestra aplicación, y se puede ajustar mediante controles de privacidad en la aplicación.

4.5 No compartiremos, sin su consentimiento expreso, su información personal a cualquier tercero con el fin de que su cliente o cualquier tercero haga márketing.

4.6 Todas las transacciones financieras de nuestra aplicación se manejan a través de nuestro pago proveedor de servicios, Stripe, Inc. y Conekta Inc. Puede revisar la política de privacidad del proveedor al <https://stripe.com/privacy> y <https://www.conekta.com/es/legal/privacidad> . Compartiremos la información con nuestro pago proveedor de servicios sólo en la medida necesaria para los fines de los pagos que realice a través de nuestra aplicación, el reembolso de dichos pagos y la negociación con quejas y consultas relacionadas con dichos pagos y reembolsos.

## **5. Divulgación de información personal**

5.1 Podemos divulgar su información personal a cualquiera de nuestros empleados, funcionarios, aseguradores, asesores profesionales, agentes, proveedores o subcontratistas en la razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política.

5.2 Podemos divulgar su información personal a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas (esto incluye nuestras subsidiarias y nuestra sociedad de sus filiales) en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines de este documento.

5.3 Podemos revelar su información personal:

- (a) en la medida en que la ley así lo requiera;
- (b) en relación con cualquier proceso judicial en curso o prospectivo;
- (c) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluyendo información a terceros a los efectos de la prevención del fraude y reducción del riesgo de crédito);
- (d) al comprador (o comprador potencial) de cualquier negocio o activo que estamos (o contemplamos) vendiendo; y
- (e) a cualquier persona que razonablemente creemos que puede solicitar a un tribunal u otra autoridad competente para la divulgación de esa información personal cuando, en nuestra opinión razonable, dicho tribunal o autoridad estaría razonablemente ordenando la divulgación de esa información personal.

5.4 Con excepción de lo dispuesto en esta política, no proporcionaremos su información a terceros.

## **6. Transferencias internacionales de datos**

6.1 La información que recopilamos puede ser almacenada, procesada y transferida entre cualesquiera de los países en los que operamos para permitirnos la información de acuerdo con esta política.

6.2 Información personal que publique en nuestra aplicación o que envíe para su publicación. En nuestra aplicación puede estar disponible, a través de Internet, en todo el mundo. Nosotros no podemos impedir el uso o mal uso de dicha información por otros.

6.3 Usted acepta expresamente las transferencias de información personal descritas en esta Sección 6.

## **7. Conservación de la información personal**

7.1 Esta Sección 7 establece nuestras políticas y procedimientos de retención de datos, que son diseñados para ayudar a asegurar que cumplimos con nuestras obligaciones legales con respect a la retención y eliminación de información personal.

7.2 La información personal que procesemos para cualquier propósito no se hará durante más tiempo de lo necesario para ese fin o para esos fines.

7.3 No obstante las demás disposiciones de esta Sección 7, conservaremos documentos (incluidos los documentos electrónicos) que contengan datos personales:

- (a) en la medida en que la ley así lo requiera;
- (b) si creemos que los documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimientos legales prospectivos; y
- (c) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluyendo información a terceros a los efectos de la prevención del fraude y reducir el riesgo de crédito).

## **8. Seguridad de la información personal**

8.1 Tomaremos precauciones técnicas y organizativas razonables para prevenir la pérdida, el mal uso o la alteración de su información personal.

8.2 Almacenaremos toda la información personal que usted proporcione en nuestro sitio seguro (Protegidos por contraseña y firewall).

8.3 Todas las transacciones financieras electrónicas realizadas a través de nuestra aplicación serán protegidas por la tecnología de cifrado.

8.4 Usted reconoce que la transmisión de información a través de Internet es intrínsecamente insegura, y no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados por internet.

8.5 Usted es responsable de mantener la contraseña que usa para acceder a nuestra aplicación confidencial; No le pediremos su contraseña (excepto cuando usted inicie sesión en nuestra aplicación).

## **9. Enmiendas**

9.1 Podemos actualizar esta política de vez en cuando publicando una nueva versión en nuestra aplicación.

9.2 Debe comprobar esta página de vez en cuando para asegurarse de que está satisfecho con cualquier cambio en esta política.

9.3 Podemos notificarle los cambios a esta política por correo electrónico o a través de la dirección privada del sistema de mensajería en nuestra aplicación.

## **10. Sus derechos**

10.1 Usted puede darnos instrucciones de proporcionarle cualquier información personal que poseamos acerca de ti; La prestación de dicha información estará sujeta a:

- (a) el pago de una tasa (actualmente fijada en USD 10); y
- (b) el suministro de evidencia apropiada de su identidad (para este propósito, aceptará generalmente una fotocopia de su pasaporte certificado por un abogado o banco más una copia original de una factura de servicios públicos que muestre su dirección).

10.2 Podemos retener la información personal que usted solicite en la medida permitido por la ley.

10.3 Usted puede darnos instrucciones en cualquier momento de no procesar su información personal para comercialización.

10.4 En la práctica, por lo general, o bien se acuerda expresamente de antemano nuestro uso de su información personal con fines de marketing, o le proporcionaremos una oportunidad de optar por no utilizar su información personal para comercialización.

## **11. Sitios web de terceros**

11.1 Nuestra aplicación incluye hipervínculos y detalles de sitios web de terceros.

11.2 No tenemos control sobre, y no somos responsables de, las políticas de privacidad y prácticas de terceros.

## **12. Actualización de la información**

12.1 Por favor, háganos saber si la información personal que tenemos sobre usted necesita ser corregida o actualizada.

## **13. Nuestros detalles**

13.1 Esta aplicación es propiedad y está operada por Kimik Inc ..

13.2 Estamos registrados en los Estados Unidos.

13.3 Nuestro principal centro de negocios está en la Av. De las palmas 915, Ciudad de México, México.

13.4 Puede ponerse en contacto con nosotros:

- (a) por correo, utilizando la dirección postal indicada más arriba;
- (b) usar nuestro sistema de mensajería de servicio al cliente de sitio web;
- (c) por correo electrónico, utilizando support@lovewehelp.com.